

SOLUCIONES
TELEFONÍA

CENTRALES TELEFÓNICAS

OFRECEMOS SOLUCIONES A LA MEDIDA DE CENTRALES TELEFÓNICAS PRIVADAS BASADAS EN TELEFONÍA IP, TANTO A NIVEL DE LAN COMO WAN, DISEÑADAS E IMPLEMENTADAS POR EXPERTOS, QUE LO ASESORARÁN SEGÚN LAS NECESIDADES COMUNICACIONALES DE SU EMPRESA CAPAZ DE ABARCAR DESDE PEQUEÑAS EMPRESAS HASTA SISTEMA DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA GRANDES EMPRESAS Y PREPARADAS PARA SERVIR A MILES DE USUARIOS.

Las centrales IP permiten gran flexibilidad, calidad y ahorros con respecto a sus símiles tradicionales (análogas), al punto que hoy prácticamente no existe oferta ni soporte de estas últimas.

Economía: El servicio telefónico de RedVoiss reduce su cuenta mensual, dándole acceso a tarifas muy reducidas en tráfico nacional e internacional, llamadas gratis entre anexos locales o remotos, concentración de entrada y salida de llamadas, disminución del costo de mantención y operación de la central, entre otros ahorros.

Flexibilidad: Se adapta a las necesidades y crecimiento y readecuaciones del negocio, las nuevas estaciones de trabajo

se instalan en forma rápida y sencilla en el momento y donde se requieran.

Seguridad: La Central IP es monitoreada de manera permanente y cuenta con soporte técnico especializado 5x8 o 7x24.

Control: La interfaz de administración de servicios y llamadas permite controlar al detalle el uso de la red telefónica y del sistema interno.

Movilidad: La Central IP cuenta con una App descargable en IOS y Android para que tenga su anexo siempre con usted

Numeración: El servicio de RedVoiss cuenta con portabilidad numérica

SIMPLES,
DINÁMICAS Y
FLEXIBLES

TODAS NUESTRAS CENTRALES IP INCLUYEN UN AVANZADO SOFTWARE DE CONTROL QUE PERMITE TENER CIENTOS DE CARACTERÍSTICAS CLÁSICAS Y AVANZADAS DE PBX

DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DE NUESTROS CLIENTES, PODEMOS OFRECER SOLUCIONES TELEFÓNICAS ON SITE O VIRTUALIZADAS, DEJANDO UN SISTEMA ESCALABLE, MODERNO Y COMPLETAMENTE IP.

CENTRAL TELEFÓNICA VIRTUAL

El servicio de Central Telefónica Virtual consiste en que el servidor de comunicaciones se encuentra virtualizado y alojado en Redvoiss en modalidad software y que se administra a través de una interfaz web.

- Alto "uptime" mediante la incorporación de conmutación por error
- Mecanismos de equilibrio de carga y componentes reforzados
- Capacidades de monitoreo con alertas automatizadas
- Soporte 24 hrs.
- Administración web.
- Full funcionalidades PBX.
- Seguridad
- También es posible utilizar PCs o smartphones como terminales de la central.

CENTRAL TELEFÓNICA ON SITE

Plataforma "on-site", la cual permite mediante sus distintas interfaces tener total control de las telecomunicaciones de la empresa e integrar la plataforma de telefonía, terminación y acceso de llamadas a la empresa, dejando un sistema escalable, moderno y completamente IP.

La central IP On Site ofrecida por Redvoiss es una solución que aplica a un amplio rango de empresas, incluyendo bancos, hospitales y clínicas, retail, defensa y seguridad, hotelería y muchas otras más. La PBX permite tener una solución modular, escalable y aplicable a instalaciones comerciales de todos los tamaños, incluyendo un avanzado software de control que permite tener cientos de características clásicas y avanzadas de PBX.

El resumen de ellas se puede ver en la siguiente figura.

Call Features

- 3-way conference
- Auto-Redial / Camp on
- Boss/Secretary + Whitelist
- Call back
- Call forward (busy, no answer, unconditional)
- Call parking
- Call pickup
- Call Transfer (blind, attended)
- DISA (Direct Inward System Access)
- DND (Do Not Disturb)
- Find me / Follow me
- Caller ID
 - Customization (incoming/outgoing)
 - Display
 - Lookup
 - Blocking
 - Routing
 - Screening
 - On Call Waiting
- CDR (Call Details Record)
- Corporate phone books
- Direct Inward Dial Numbers (DIDs)
- Inbound/Outbound fax support

Message Waiting Indicator (MWI)

- Paging & Intercom
- Short-code dialing
- Speed Dial
- Video calls
- Voicemail
- Voicemail-to-email
- Voicemail broadcast
- Wake-up Calls / Reminders
- Personal recording / notes
- Direct trunk to trunk connection

Security

- Authorization codes
- Built-in firewall
- Call encryption (SIP TLS, SRTP)
- Call Permission Management
- Intrusion detection and blocking
- Limiting or blocking of outbound calls
- Password strength indicator
- PIN-protected outbound calls
- User permission management
- Secure password auto-generation
- Time based restrictions
- Weak password report

Call Center

- Agent login/logout
- Barge
- Call monitoring
- Call queues
- Call recording
- Caller Name Lookup
- CDR (Call Details Record)
- Click-to-call
- Chat
- Conferencing (on-the-fly)
- Customer account codes
- Hot-desking
- Hunting groups
- Instant messaging/chat*
- IVR / Auto-attendants
- Listen to agent
- Pick-up groups
- Presence (agent status)
- Queue priorities
- Queue VIP list
- Ring group strategies
- Reporting
- Time-based routing
- Visual switchboard
- Whisper to agent

Administration

- Announcements
- Backup & Restore
- Blacklist
- CLI Access (via GUI)
- Disaster Recovery
- Dashboard
- IP phone provisioning
- Email notifications
- Extension roaming
- Extensions status management
- Feature codes management
- Global search
- High-availability (TwinStar)
- Hotel PMS integration
- (Complete Concierge)
- Import & Export extensions
- Language support
- Log file viewer
- Music on hold
- Network settings tool
- Night modes
- Notifications
- PBX status reports
- Pickup groups
- Pre-defined user roles

Remote administration

- Storage monitoring
- System-wide speed dial
- Time Conditions
- User-friendly Web interface
- User PIN code
- VMware compatible
- Hyper-V compatible

Unified Communications

- Audio conferencing
- Call recordings access
- Corporate phone book
- Fax-to-email
- Fax from web
- Instant messaging/chat
- One number reach
- Multiple devices per user
- Switchboard
- Personal call log
- Personal extension settings
- Presence
- Personal IVR
- Voicemail to e-mail
- Visual voicemail
- User portal: access to voicemail, fax, and recordings

Economy

- Advanced dialing rules
- Built-in expansion options:
 - extensions
 - voicemail boxes
 - hunt groups
 - call center groups
 - auto attendants (IVRs)
- Class of Service
- Cell phone integration
- DUNDI (Peer Lookup)
- Least Cost Routing
- PSTN or Digital Failover
- Remote extensions
- Shared voice/fax line
- Voice conference bridges

Telephony Interfaces

- PRI, BRI ISDN, FXO, FXS
- SIP phones & devices
- Soft phones, smartphones, tablets
- TDM/SIP/IX trunks
- TDM-VoIP gateway

