

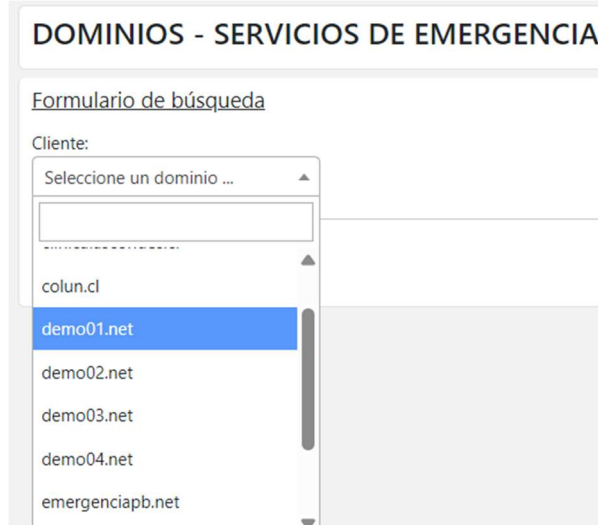
Asunto: RV: Como revisar la actividad de un cliente de protégeme y de sus usuarios.

Como revisar la actividad de un cliente de protégeme y de sus usuarios.

En el newbackoffice (<https://newbackoffice.redvoiss.net/backoffice/>)

Ir a PLATAFORMA -> Servicios de Emergencia -> Administrar servicios de emergencia

En el pulldown menú buscar el cliente que se desea revisar:



DOMINIOS - SERVICIOS DE EMERGENCIA

Formulario de búsqueda

Cliente:

Seleccione un dominio ...

colun.cl

demo01.net

demo02.net

demo03.net

demo04.net

emergenciapb.net

Aparece el detalle de los datos del cliente y de los usuarios de botón que ha creado.
(Primera señal de actividad: Que haya creado usuarios)

DOMINIOS - SERVICIOS DE EMERGENCIA

Formulario de búsqueda

Cliente:

emergenciapb.net

Grupos:

Todos los grupos ...

1. Cliente Redvoiss

Cliente:

emergenciapb

Gate Cod:

172495

Dominio SIP:

emergenciapb.lanube.cl

Llamar de vuelta:

NO

Cliente notificac

NO

2. Contact Center (Grupos) +

Emergencia

Número

978077920

3. Usuarios +

Mostrar All Entradas

Id	Nombre	Cloud Username	Estado	Correo	Notificado	Formularios
2001572	Juan Pérez	jperez@emergenciapb.net	Activo	jperez@gmail.com	Notificado	Editar Usuario Editar Servicios Contactos de emergencia Historial

En [Historial](#) se puede revisar si un usuario ha generado alarmas
(Segunda señal de actividad: Que los usuarios hayan generado alarmas)

Historial usuario

Usuario: clopez@redvoiss.net

Historial de sesiones (Últimas 5)

Fecha	Coordenadas	Plataforma
12-07-2024 14:57:29	Mapa	iOS
11-07-2024 17:56:09	Mapa	iOS
26-06-2024 10:57:49	Mapa	iOS
26-06-2024 10:57:48	Mapa	iOS
26-06-2024 10:52:49	Mapa	iOS

Historial de alertas (Últimas 5)

Fecha	Coordenadas	Estado
18-06-2024 15:50:05	Mapa	Llamada por error
04-06-2024 17:07:17	Mapa	Alerta No atendida
30-05-2024 15:24:50	Mapa	Llamada de prueba
29-05-2024 11:14:04	Mapa	Llamada por error
22-04-2024 19:21:57	Mapa	Llamada de prueba